



Отделение СФР по Новосибирской области сообщает об изменении телефона контакт-центра для консультирования жителей региона

С 18 ноября Отделение СФР по Новосибирской области приступило к работе в составе единого контакт-центра взаимодействия с гражданами по телефону — **8 800 100 0001**. Звонок для всех жителей региона бесплатный. Единый контакт-центр запущен в рамках проекта «Социальное казначейство» — консультирование проводится по всем вопросам, касающимся мер социальной поддержки граждан.

Операторы Центра предоставляют гражданам информацию по вопросам получения сертификата на материнский капитал, оформления единого пособия, выплаты пенсии и иных социальных пособий, установления выплат по инвалидности или получения путевки в санаторий и др. По телефону контакт-центра новосибирцы могут также уточнить статус поданного заявления или записаться за прием в клиентскую службу Отделения СФР по Новосибирской области.

На поступающие обращения отвечает виртуальный помощник. Он помогает получить информацию по самым популярным типовым запросам. Например, о том, как воспользоваться материнским капиталом, получить СНИЛС или сменить способ доставки пенсии. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит вызов на вторую линию, где диалог продолжает сотрудник центра. Консультации с использованием персональных данных предоставляются после идентификации личности заявителя.

Контакт-центр – это единая информационная система социальных ведомств, в которую, помимо Социального фонда России, входят Министерство труда и социальной защиты РФ, Федеральная служба по труду и занятости (Роструд), региональные органы социальной защиты населения, а также учреждения медико-социальной экспертизы.

Единый контакт-центр работает ежедневно круглосуточно. Режим работы линии Отделения СФР по Новосибирской области — с понедельника по четверг — с 8.30 до 17.15 без перерыва на обед, в пятницу — с 8.30 до 16.00.

Обращаем внимание, что консультирование по телефону 8 800 200 0502 с 18 ноября прекращено.

Отделение СФР по Новосибирской области в соцсетях:

ВК <https://vk.com/sfr.novosibirskayaoblast> ,

Одноклассники <https://ok.ru/sfr.novosibirskayaoblast/topics> ,

Telegram-канал https://t.me/sfr_novosibirskayaoblast

Пресс-служба Отделения СФР